

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ БРОКЕРСКИХ УСЛУГ
ТОО «СТРАХОВОЙ БРОКЕР «ONE»**

1. Общие положения

Настоящая Публичная oferta об оказании брокерских услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «Страховой брокер «One» (БИН 251240035032, лицензия на осуществление деятельности страхового брокера № 2.3.6. от 10.04.2026 года, далее – Страховой брокер) (далее – Договор), определяет условия правоотношений между Страховым брокером и лицом, получающим брокерские услуги путем присоединения к настоящему Договору (далее – Клиент).

2. Термины и определения:

2.1. Страхование – комплекс отношений по защите законных имущественных интересов физического или юридического лица при наступлении страхового случая или иного события, определенного договором страхования, посредством страховой выплаты, осуществляемой страховой организацией.

2.2. Обязательное страхование – страхование, осуществляемое в силу требований законодательных актов.

2.3. Добровольное страхование – страхование, осуществляемое в силу волеизъявления сторон. Виды, условия и порядок добровольного страхования определяются соглашением сторон.

2.4. Страховой брокер – юридическое лицо, представляющее страхователя в отношениях, связанных с заключением и исполнением договоров страхования со страховщиком по поручению страхователя, или осуществляющее от своего имени брокерскую деятельность по заключению договоров страхования по поручению Клиента.

2.5. Страховщик (Страховая компания, Страховая организация) – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по заключению и исполнению договоров страхования на основании соответствующей лицензии уполномоченного органа.

2.6. Страхователь – лицо, заключившее договор страхования (обычно Клиент является Страхователем).

2.7. Выгодоприобретатель – лицо, указанное Клиентом в соответствующем Договоре страхования, в пользу которого страховая компания (страховщик) обязуется осуществить страховую выплату при наступлении страхового случая.

2.8. Договор страхования – совокупность страхового слипа и страховой коверноты, оформленные страховым брокером, соответствующие требованиям, установленным гражданским законодательством Республики Казахстан к содержанию договора страхования.

2.9. Страховая ковернота – документ, оформляемый страховым брокером в подтверждение факта принятия страхового слипа в отношении доли риска (части страховой суммы) и условий страхования, принятых страховщиком на страхование, на котором страховой брокер, производит соответствующую отметку, подтверждающую размещение рисков на указанных в нем условиях.

2.10. Страховой слип – документ, оформляемый страховым брокером и направляемый потенциальному страховщику в качестве oferty с предложением о принятии на страхование доли риска (части страховой суммы) на определенных данным документом условиях страхования, на котором каждый страховщик, в случае акцепта производят соответствующую отметку, подтверждающую принятие рисков.

2.11. Страховая премия – сумма денег, которую страхователь обязуется уплатить страховщику за принятия последним обязательств произвести страховую выплату страхователю, выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования.

2.12. Страховой случай – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

2.13. Страховая выплата (Страховое возмещение) – сумма денег, выплачиваемая страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая либо при наступлении срока, определенного в договоре накопительного страхования.

2.14. Страховое покрытие – перечень рисков, сроки и условия страховой выплаты, при наступлении страхового события, обусловленного договором страхования.

2.15. Условия (правила) страхования – документ, выпускаемый страховой компанией (Страховщиком), в котором определены правила, на основании которых осуществляется страхование рисков.

Термины, по которым определения и значения не предусмотрены в настоящем Договоре, подлежат толкованию в соответствии с определением и значением, предусмотренным для этих терминов в законодательстве Республики Казахстан.

3. Предмет Договора

3.1. По настоящему Договору страховой брокер оказывает следующие виды Услуг:

3.1.1. консультационную деятельность по вопросам страхования (виды страхования, страховые тарифы, принимаемые страховые риски, спектр предоставляемых дополнительных услуг для страхователя, а также иные необходимые для страхователя сведения);

3.1.2. предоставление физическим и (или) юридическим лицам информации о страховых организациях;

3.1.3. проведение сравнительного анализа услуг и финансового состояния страховых (перестраховочных) организаций;

3.1.4. подготовку и (или) оформление по поручению страхователя необходимых для заключения договора страхования документов, сбор информации по вопросам страхования;

3.1.5. деятельность по содействию в заключении (оформлении) договоров страхования;

3.1.6. сопровождение процесса расторжения договоров страхования, заключенных в рамках оказания услуг Страховым брокером (консультирование);

3.1.7. сбор страховых премий от Клиента по договорам страхования для последующего перевода соответствующим страховым организациям;

3.1.8. содействие Клиенту в возврате страховых премий при досрочном расторжении договоров страхования в размере и на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.1.9. обеспечение правильного и своевременного оформления документов, связанных с заключением договора страхования;

3.1.10. проведение консультаций по вопросам урегулирования страховых случаев и получения страхователем, выгодоприобретателем страховой выплаты при наступлении страхового случая, в том числе консультации по вопросу урегулирования споров в досудебном порядке (обращение к страховому омбудсману).

3.2. Условия настоящего Договора могут приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом путем совершения конклюдентных действий, направленных на акцепт условий, после чего настоящий Договор считается заключенным, что

подтверждает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех его условий без каких-либо изъятий и ограничений.

3.3. Акцептом Клиента условий настоящего Договора считается момент оплаты Клиентом страховой премии / комиссионного вознаграждения Страхового брокера в зависимости от того какое событие наступит ранее.

3.4. По настоящему Договору Страховой брокер вправе оказывать услуги Клиентам путем привлечения третьих лиц, выступающих от имени Страхового брокера и действующих на основании заключенных со Страховым брокером договоров оказания услуг. При этом, Страховой брокер несет перед Клиентом всю полноту ответственности за действия привлеченных им третьих лиц.

3.5. Страховой брокер, вправе проводить маркетинговые активности, делать Клиенту подарки в виде договоров добровольного страхования в отношении Клиента без взимания с Клиента дополнительной оплаты брокерского (комиссионного) вознаграждения и без взимания с Клиента страховых премий по таким договорам. Клиент, в свою очередь, присоединяясь к настоящему Договору дает свое согласие на заключение договора добровольного страхования в отношении него и гарантирует обеспечить наличие согласия на заключение договора (на сбор и обработку персональных данных и пр. от застрахованных лиц). Условия проведения маркетинговых активностей определяются в соответствии со внутренними документами Страхового брокера.

Маркетинговые активности являются рекламным стимулирующим мероприятием, направленным на повышение уровня продаж и качества обслуживания клиентов Страховым брокером и направлены на продвижение своей деятельности, повышение уровня продаж, а также предоставление Клиенту возможности использования дополнительных страховых услуг.

В случае если размер страховой премии по указанному договору добровольного страхования в отношении Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан будет признаваться доходом Клиента, подлежащим обложению индивидуальным подоходным налогом, Брокер, являясь налоговым агентом исчисляет, удерживает и перечисляет в бюджет соответствующую сумму индивидуального подоходного налога в порядке, установленном налоговым законодательством Республики Казахстан.

Клиент уведомлен и согласен с тем, что сведения о доходе, возникающем в связи с оплатой Брокером страховой премии по договору добровольного страхования в его пользу, а также сведения об исчисленном и уплаченном индивидуальном подоходном налоге могут отражаться Брокером в налоговой отчетности и предоставляться государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.6. Присоединяясь к настоящему Договору Клиент, дает свое безусловное согласие на сбор, хранение, обработку, при необходимости передачу (в том числе трансграничную) его персональных данных.

3.7. В процессе сбора, обработки и хранения персональных данных Клиентов со стороны Страхового брокера предпринимаются необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.8. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент поручает Страховому брокеру и дает свое согласие на право осуществления Страховым брокером сбора страховых премий по договорам страхования для их последующего перевода страховым организациям.

3.9. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент предоставляет Страховому брокеру свои гарантии и заверения о том, что не использует и не будет использовать в

дальнейшем деловые отношения со Страховым брокером в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.10. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент даёт согласие на получение SMS-сообщений и иных сообщений, звонков рекламно-развлекательного характера, объявлений, новостей, напоминаний и пр. от Страхового брокера и его партнеров, участвующих в исполнении настоящего Договора.

3.11. Клиент понимает последствия передачи доступа к личному кабинету на интернет-ресурсе Страхового брокера третьим лицам.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Страховой брокер обязан:

4.1.1. своевременно и качественно выполнять свои обязательства по настоящему Договору;

4.1.2. при поступлении сумм страховых премий на банковский счет Страхового брокера, Страховой брокер незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней обязан перечислить их на банковский счет страховщика;

4.1.3. рекомендовать Клиенту заключение договора страхования на наиболее выгодных для страхователя условиях с учетом требований законодательства Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

Выполнение обязанности, указанной в подпункте 4.1.3 настоящего Договора обеспечивается Страховым брокером при наличии информации, технологической возможности интеграции, полученных от страховых организаций. В случае отсутствия ответов страховых организаций на обращения Страхового брокера либо в случае отказа страховых организаций в предоставлении необходимой Страховому брокеру информации / отсутствия интеграции систем страховых организаций с системой Страхового брокера, обязанность, указанная в подпункте 4.1.3 настоящего Договора выполняется в пределах имеющихся сведений / интеграции.

4.2. Страховой брокер имеет право:

4.2.1. запрашивать и получать от Клиента всю необходимую информацию/документы о принимаемых и/или передаваемых рисках, а также иные сведения, необходимые для исполнения Договора;

4.2.2. расторгнуть настоящий Договор в порядке, установленном его условиями и/или действующим законодательством Республики Казахстан;

4.2.3. осуществлять сбор страховых премий от Клиента по договорам страхования для последующего перечисления их страховщику от имени Клиента;

4.2.4. запрашивать от Клиента любые документы и информацию, необходимые для проверки в целях соблюдения законодательства Республики Казахстан о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

4.2.5. без объяснения причин прекратить деловые отношения с Клиентом без направления уведомления в одностороннем порядке путем одностороннего отказа от исполнения указания Клиента в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. произвести оплату страховой премии и брокерского (комиссионного) вознаграждения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

4.3.2. своевременно предоставлять Страховому брокеру всю запрошенную информацию, сведений в порядке и на условиях, предусмотренных статьей 832 Гражданского кодекса Республики Казахстан, а также оказывать содействие для надлежащего и полного оказания услуг по настоящему Договору в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

4.3.3. наделить Страхового брокера всеми необходимыми официальными полномочиями для надлежащего и полного оказания им Услуг по настоящему Договору;

4.3.4. нести полную ответственность за достоверность, полноту и своевременность всех сведений (информации), предоставленных Страховому брокеру.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. требовать от Страхового брокера надлежащего и полного исполнения условий настоящего Договора;

4.4.2. расторгнуть настоящий Договор в порядке, установленном его условиями и действующим законодательством Республики Казахстан;

Иные права и обязанности Сторон определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5. Порядок взаиморасчетов Сторон

5.1. Брокерское (комиссионное) вознаграждение оплачивается в национальной валюте Республики Казахстан, тенге.

5.2. Оплата услуг осуществляется Клиентом в безналичной форме посредством электронных платёжных инструментов, в том числе путем оплаты по удалённому счёту или посредством эквайринга.

5.3. Для осуществления оплаты Клиенту предоставляется платёжная форма, платёжная ссылка либо иным способом направляются реквизиты для оплаты. Оплата производится с использованием доступного Клиенту способа безналичной оплаты.

5.4. Моментом оплаты считается момент подтверждения успешного проведения платежа соответствующей платёжной системой.

5.5. Размер брокерского (комиссионного) вознаграждения определяется Страховым брокером самостоятельно на основании профессионального суждения с учетом вида договора страхования, заключаемого в рамках оказания услуг Страховым брокером, уровня сложности сопровождения договора страхования, расходов Страхового брокера по сопровождению договора страхования и иных факторов.

5.6. Размер брокерского вознаграждения устанавливается уполномоченным лицом Брокера либо автоматически информационной системой Страхового брокера на основании внутренних алгоритмов.

5.7. Страховой брокер применяет дифференцированный подход к определению размера брокерского вознаграждения.

5.8. Размер брокерского вознаграждения может отличаться для договоров страхования одного вида в зависимости от совокупности критериев.

5.9. Страховой брокер вправе изменять критерии, алгоритмы расчета и размеры брокерского (комиссионного) вознаграждения в зависимости от изменений рыночной конъюнктуры, условий страхования по соответствующему виду договоров страхования, внутренних бизнес-процессов, маркетинговой и бизнес политики, а также иных факторов с учетом требований законодательства.

5.10. Размер брокерского вознаграждения не является фиксированным и определяется индивидуально по каждому договору страхования либо группе договоров страхования.

5.11. При определении размера брокерского вознаграждения Страховой брокер вправе учитывать один, несколько либо совокупность следующих критериев:

- 5.11.1. вид страхового продукта;
- 5.11.2. размер страховой премии;
- 5.11.3. срок страхования;
- 5.11.4. класс бонус-малус страхователя;
- 5.11.5. возраст лиц, допущенных к управлению транспортным средством;
- 5.11.6. водительский стаж;
- 5.11.7. регион регистрации транспортного средства;
- 5.11.8. категорию и характеристики транспортного средства;
- 5.11.9. стоимость привлечения клиента;
- 5.11.10. канал продаж;
- 5.11.11. стоимость платежных сервисов, фискализации и интеграций;
- 5.11.12. затраты на сопровождение договора страхования;
- 5.11.13. предоставление клиенту дополнительных сервисов или страховых продуктов за счет Страхового брокера;
- 5.11.14. маркетинговые программы и партнерские соглашения;
- 5.11.15. иные обстоятельства, влияющие на стоимость брокерских услуг.

5.12. Ни один из критериев не является обязательным для применения в каждом конкретном случае. Страховой брокер вправе учитывать один, несколько либо все критерии одновременно.

5.13. Размер брокерского вознаграждения определяется до заключения договора страхования и незамедлительно доводится до сведения клиента.

5.14. Оплата Клиентом страховой премии и вознаграждения Страховому брокеру осуществляется до заключения соответствующего договора страхования.

5.15. Любое вознаграждение Страховому брокеру за осуществление им брокерской деятельности, подлежит уплате только страхователем, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

5.16. Брокерское (комиссионное) вознаграждение не подлежит возврату, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и/или внутренними документами Страхового брокера

5.17. Возврат страховой премии или ее части по договору страхования осуществляется страховщиком в порядке и размере, предусмотренных договором страхования и законодательством Республики Казахстан. При наличии соответствующей заявки на оказание брокерских услуг, Страховой брокер за соответствующую плату оказывает Клиенту содействие в расторжении договора страхования, но не определяет самостоятельно размер страховой премии, подлежащей возврату страховщиком.

5.18. В случае досрочного расторжения договора страхования, заключенного в результате оказания услуг Страховым брокером в течение четырнадцати календарных дней с даты его вступления в силу и при предоставлении Клиентом доказательств факту расторжения договора страхования, Страховой брокер вправе принять решение о возврате брокерского (комиссионного) вознаграждения за вычетом расходов Страхового брокера по оплате услуг платежного шлюза, использованного для приема оплаты брокерского (комиссионного) вознаграждения при заключении Договора между Страховым брокером и Клиентом в размере 3% от суммы платежа (размера брокерского (комиссионного) вознаграждения).

5.19. Для принятия Страховым брокером решения по вопросу о возврате (частичном возврате) либо об отказе в возврате (частичном возврате) брокерского (комиссионного) вознаграждения, Клиент направляет скан-копию собственноручно

подписанного заявления по электронной почте info@onebroker.kz или в мессенджере WhatsApp +7 701 770 0300.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны обязуются сохранять в строгой конфиденциальности информацию, полученную друг от друга в рамках настоящего Договора и определённую ими как конфиденциальную, не разглашать её, не передавать третьим лицам и не использовать в личных целях без предварительного согласия другой стороны, за исключением: передачи Страховым брокером информации потенциальным страховщикам для заключения договора страхования; случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

6.2. За несоблюдение или ненадлежащее исполнение требований пункта 6.1. настоящего Договора виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и обязана возместить другой стороне реальные и документально подтвержденные убытки, причиненные разглашением конфиденциальной информации.

6.3. Иные условия конфиденциальности, не включенные в настоящий Договор определяются внутренними документами Страхового брокера.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Страховой брокер несет ответственность перед Клиентом за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по Договору в размере реальных и документально подтвержденных убытков, причиненных Клиенту в связи с неоказанием или ненадлежащим оказанием услуг при наличии прямой вины Страхового брокера.

7.3. Страховой брокер не несет ответственности за не перечисление или несвоевременное перечисление страховых премий Клиентом страховой компании, если такие нарушения произошли не по вине Брокера.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора, которые не могли быть предвидены или предотвращены и на которые ни одна из Сторон не могла повлиять своими усилиями.

8.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: военные действия, землетрясения, ураганы, наводнения, другие катастрофы и стихийные бедствия, действия органов государственной власти, забастовки и иные события, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

8.3. Форс-мажорными обстоятельствами не признаются события, вызванные небрежностью или умышленными действиями Сторон.

8.4. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение обязательств в срок, установленный настоящим Договором, срок исполнения продлевается на период действия соответствующего обстоятельства.

8.5. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме не позднее пяти рабочих дней с момента их наступления. Непредставление такого уведомления лишает Сторону права

ссылаться на форс–мажор при обосновании неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Стороны вправе совместно определить дальнейшую правовую судьбу настоящего Договора.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Клиентом и действует в течение срока действия договора страхования, заключенного при оказании услуг Страховым брокером.

9.2. Настоящий Договор признается досрочно расторгнутым Сторонами в случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, Стороны обязуются по возможности разрешать путем переговоров.

9.4. Все споры и разногласия между Сторонами, не урегулированные путем переговоров и возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.5. По согласованию Сторон все документы, направленные через Интернет–ресурс Страхового брокера, в мессенджерах или по электронной почте, обладают юридической силой.

9.6. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются положениями действующего законодательства Республики Казахстан.